

Marzo 2023

INFORME PARA EMTUPSE

Reclamo de estudiantes, docentes e investigadores
de la Universidad Nacional Villa María

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	3
RESPUESTAS OBTENIDAS EN EL FORMULARIO	4
Calificación del actual transporte público urbano	4
Principales dificultades observadas	4
Usuarios que completaron la encuesta	6
CONCLUSIONES	7

INTRODUCCIÓN

A raíz de numerosos pedidos y reclamos desde el conjunto de la Comunidad Universitaria, desde Brote, EL Aluvión, Pueblo UNVM, Piedra Libre y la Asociación de Docentes e Investigadores Universitarios de la Universidad Nacional de Villa María **-ADIUVIM-** , impulsamos una recolección de firmas a los fines de identificar y visibilizar las dificultades que padecemos en tanto usuarios y usuarias del transporte público urbano de pasajeros.

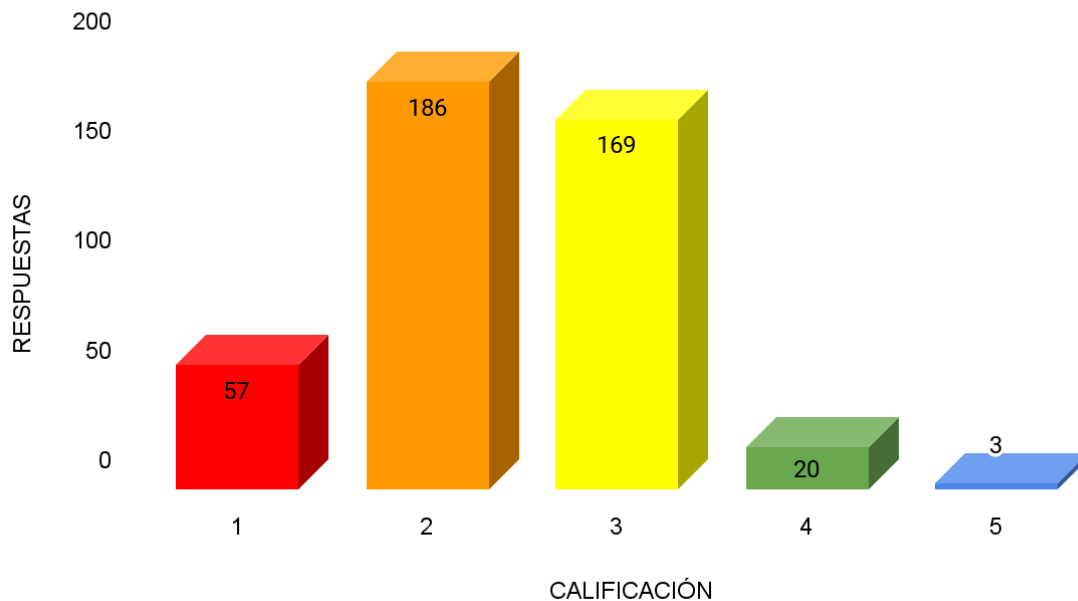
De manera concomitante a la recolección de firmas solicitamos, realizamos este informe con las respuestas obtenidas para presentar a la **Empresa Municipal de Transporte Urbano de Pasajeros -EMTUPSE-** con el fin de buscar soluciones a las problemáticas rastreadas.

RESPUESTAS OBTENIDAS EN EL FORMULARIO

Calificación del actual transporte público urbano

Del 1 al 5 (siendo 1 el puntaje más bajo y 5 el más alto) ¿Cómo calificas el transporte de colectivos desde y hacia el campus de la UNVM?

TOTAL DE RESPUESTAS 435



Análisis de los datos obtenidos

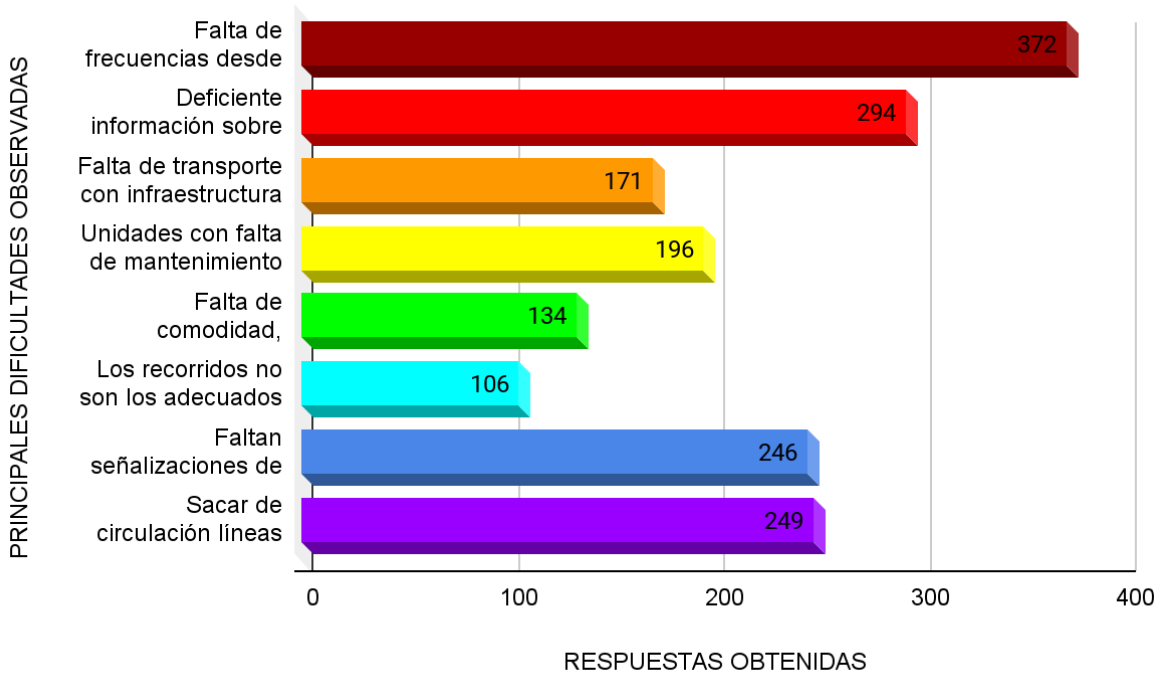
Del total de respuestas obtenidas mediante el formulario de google (435), el 42,75% de los usuarios del transporte público de la ciudad de Villa María, califican al mismo con puntaje 2.

En este sentido, se puede observar que la mayoría de los usuarios lo califica entre 1 y 3. Mientras que, con puntaje 5 sólo lo califica el 0,68% de los usuarios que han respondido esta encuesta.

Principales dificultades observadas

- *Falta de frecuencias desde y hacia el campus de la UNVM*
- *Deficiente información sobre recorridos, horarios, paradas, etc.*
- *Falta de transporte con infraestructura de accesibilidad universal*
- *Unidades con falta de mantenimiento*
- *Falta de comodidad, seguridad y/o accesibilidad universal en las paradas, y en el Centro de Transferencia*

- *Los recorridos no son los adecuados*
- *Faltan señalizaciones de paradas*
- *Sacar de circulación líneas sin la debida notificación a usuarios y usuarias*



Análisis de los datos obtenidos

Las opciones proporcionadas en el formulario se colocaron en función a nuestra propia experiencia como usuarios, más al final del mismo se colocó un espacio en blanco para que quién lo deseara pudiera agregar otra dificultad.

En relación a las opciones brindadas, la más votada fue “*Falta de frecuencias desde y hacia el campus de la UNVM*” (372 votos), siguiendo “*Deficiente información sobre recorridos, horarios, paradas, etc.*” (294 votos), “*Sacar de circulación líneas sin la debida notificación a usuarios y usuarias*” (249 votos) y “*Faltan señalizaciones de paradas*” (246 votos).

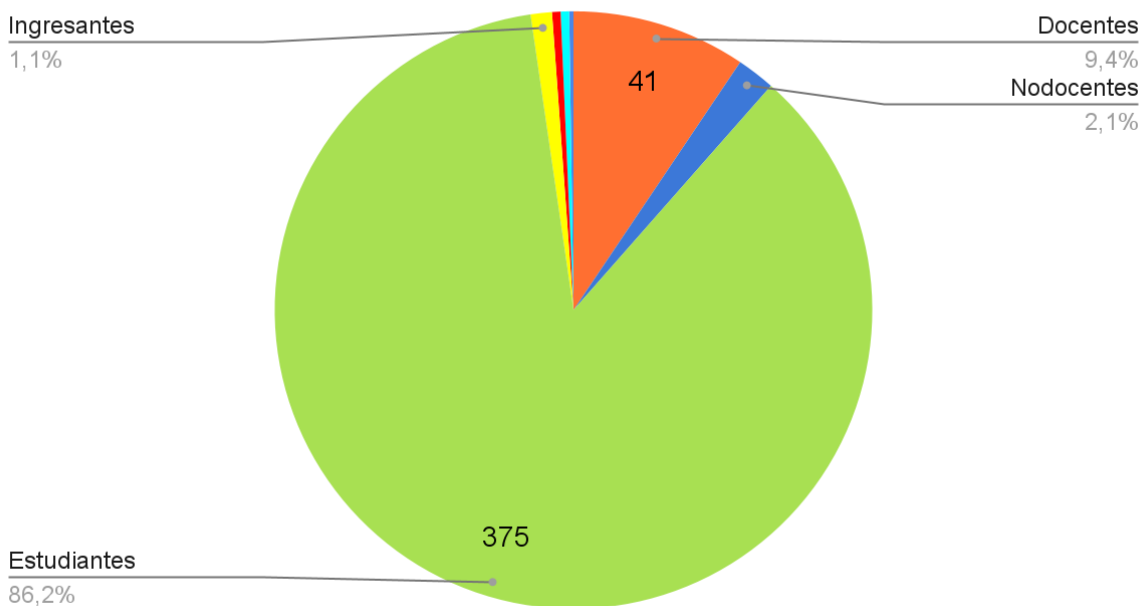
De lo anteriormente nombrado, se puede analizar que las principales dificultades para los usuarios del transporte público urbano de la ciudad, se relacionan a la frecuencia y horarios de las líneas, los métodos optados por la empresa municipal para difundir dicha información y la poca señalización de las paradas.

Usuarios que completaron la encuesta

Quienes completaron la encuesta fueron:

Docentes	41
Nodocentes	9
Estudiantes	375
Ingresantes	5
Graduadxs	2
Ciudadanxs	2
Estudiantes de otras instituciones	1

Usuarios del transporte público que completaron la encuesta



Análisis de los datos obtenidos

El total de firmas por parte de la comunidad universitaria es de 432 usuarios del transporte público urbano.

Nos parece relevante destacar que si bien la encuesta estaba dirigida a usuarios de la universidad, la misma llegó a otros sectores de la localidad que también decidieron firmar el reclamo, ya que atraviesan las mismas dificultades y problemáticas con el transporte público urbano.

CONCLUSIONES

Un gran número de miembros de la comunidad universitaria utilizan el transporte público para llegar a la Universidad, tanto trabajadores como estudiantes.

De todos los usuarios que lo utilizan y han completado esta encuesta, el 81% lo califica como un mal servicio (puntuación entre 2 y 3). Las tres primeras dificultades observadas por parte de los usuarios son: la falta de frecuencia de líneas que van hacia al campus (principal problemática detectada); la deficiente comunicación por parte de la empresa en relación a los horarios, recorridos y cambios de último momento; y la falta de señalización de las paradas.

Cabe destacar, que si bien el formulario fue pensado para la comunidad universitaria de la UNVM, estudiantes y docentes de otras instituciones educativas como vecinos y vecinas de la ciudad han completado el mismo, lo que expone que la problemática nos afecta a todxs los ciudadanxs de Villa María.

Como usuarios del transporte público urbano vemos desmejorado el servicio en relación a los años 2018/2019 y exigimos una respuesta y mejora del mismo, puesto que este es un derecho que debe garantizar la circulación por los distintos puntos de la ciudad, no sólo a la comunidad universitaria, sino a todxs los ciudadanos de Villa María.

Mediante este informe deseamos plasmar las problemáticas que identificamos y generar un diálogo con EMTUPSE y el municipio para avanzar en este derecho que está siendo vulnerado para todxs lxs ciudadanxs de nuestra ciudad.